



Het projectteam 'Zorginhoudelijk', samengesteld uit projectleider Hans de Wit en triagisten Daisy Cox, Gerda Vietje en Ellen Wurpel, stelt functionele specificaties op. Op de foto ontbreekt triagist Mariska Slootweg.

Op weg naar een geïntegreerd huisartsendossier **Altijd** patiëntgegevens paraat

“Wat zou het fijn zijn als ik hier op de huisartsenpost de gegevens van de patiënt gemakkelijk kan opvragen en dossiergegevens eenvoudig digitaal kan uitwisselen.” Huisartsenorganisatie HKN heeft in september een belangrijke stap gezet richting de door triagisten en huisartsen gewenste situatie door, als eerste huisartsenpost in Nederland, te kiezen voor HealthConnected.

TEKST: GERBEN STOLK

Aangenaam kennis te maken met het nieuwe HAPIS, oftewel het nieuwe Huisartsenpost Informatie Systeem. Huisartsen en triagisten van Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN) beschikken sinds september over deze kersverse software en blijken van meet af aan enthousiast te zijn over de aanwinst. “Ze zeggen unaniem dat het systeem intuïtief werkt”, vertelt beleidsmedewerker ict Hans de Wit. “Daarmee bedoelen ze dat de software de denk- en werkmethode van een huisarts en triagist op een natuurlijke manier ondersteunt en dat de software op een logische wijze het zorgtraject volgt. Verder wordt het als een voordeel ervaren dat het HAPIS is gekoppeld met ZorgDomein.”

HKN Huisartsen is de huisartsenorganisatie in de Kop van Noord-Holland. Er vallen drie huisartsenposten onder, in Den Helder en Schagen en op Texel, waar ongeveer negentig aangesloten huisartsen, vele waarnemers en dertig triagisten regelmatig een dienst draaien. Leonie van den Hoek is directeur van HKN. Zij vertelt: “In de zomer van 2020 heb ik onder meer aan Hans verteld dat we het HAPIS wilden gaan afnemen, een nieuw product van het bedrijf HealthConnected (zie kadertekst ‘Ict-platform’, red.). De ambitie was om dit nieuw te ontwikkelen systeem binnen een jaar te implementeren.” De Wit: “Ik zeg eerlijk: ik was er niet honderd procent van overtuigd dat we dat doel zouden behalen. De geschiedenis heeft

‘Ons nieuwe Huisartsenpost Informatie Systeem is gekoppeld met ZorgDomein’

dikwijls uitgewezen hoe lastig het is nieuwgebouwde software te koppelen aan bestaande systemen. Maar we hebben een projectvorm weten te bedenken die de kans van slagen flink heeft verhoogd.”

Voordelen

Implementatie van software gaat vrijwel altijd gepaard met hobbels en onverwachte uitdagingen. Het HAPIS bij HKN vormde geen uitzondering. Algemeen directeur Paul Witteman van HealthConnected: “Het EDIFACT-berichtenverkeer is het meest bewerkelijk gebleken, maar het is in orde gekomen. Verder leiden gebruikerservaringen en aanvullende wensen vanuit de organisatie altijd tot aanvullende werkzaamheden tijdens een implementatie.”

De implementatie van het HAPIS is mogelijk een stap op weg naar nog meer voordelen. Witteman: “HealthConnected heeft een integrale visie. De drie systemen voor eerstelijnszorg worden volledig geïntegreerd: het Huisartsenpost Informatie Systeem (HAPIS), Keten Informatie Systeem (KIS) en Huisartsen Informatie Systemen (HIS). Dat moet de efficiency verhogen: minder tijd kwijt aan registratie en administratie en de kwaliteit en veiligheid van zorg verbeteren.”

Mensenwerk

Terug naar de boodschap van Leonie van den Hoek in 2020 dat HKN streefde naar de implementatie van het HAPIS in de zomer van 2021. Welke route is sindsdien gevolgd? De Wit: “Automatisering is mensenwerk, dat is mijn overtuiging. Ict-projecten bedacht vanuit een ivoren toren, mislukken meestal. Daarom hebben we vanaf het begin ingezet op gebruikersparticipatie. Samen met de huisartsenorganisatie in Noord-Kennemerland (HONK) is een stappenplan opgesteld om de slagingskans zo groot mogelijk te maken. HONK, een samenwerkingspartner van ons, wil binnenkort ook de overstap maken naar het HAPIS.”

De Wit vervolgt: “In het najaar van 2020 zijn we begonnen met het verzoek aan huisartsen en triagisten om op te schrijven wat ze van een HAPIS verlangen in de praktijk. Dat leverde een lijst van functionele specificaties op. Vergelijk het met het bouwen van een woning: je wilt

bijvoorbeeld een bepaald aantal ramen en stopcontacten hebben. Aan HealthConnected hebben we vervolgens in februari dit jaar gevraagd de ‘bouwtekening’ te maken. In de periode erna bewees de lijst met functionele specificaties telkens haar waarde: je hebt een overzicht van punten die stuk voor stuk moeten worden afgevinkt. Pas zodra dat is gebeurd, kan de software definitief worden geïmplementeerd. Eind augustus ging het sein op groen en begin september was het nieuwe HAPIS officieel in gebruik.”

Efficiënt ontwikkelingsproces

De punten werden vooral afgevinkt op basis van gebruikerservaringen. De Wit: “De huisartsen en triagisten hebben het systeem getest op de HAP en gaven daarna feedback. Soms ging het om iets kleins, bijvoorbeeld de kleur van een veld veranderen, de andere keer om een aanpassing die meer tijd vergde. Het ontwikkelingsproces was efficiënt en aangenaam dankzij het nauwe contact tussen HKN Huisartsen, de gebruikers en HealthConnected. Op basis van feedback voerde HealthConnected snel aanpassingen door, waarna de verbeterde software onmiddellijk weer in de praktijk kon worden beproefd. En nu we dan officieel van start zijn gegaan met het HAPIS, zegt menig zorgverlener: ‘Ik zou niet meer terug willen naar het oude systeem.’”

Artikel in samenwerking met HealthConnected, partner van De Eerstelijns



ICT-PLATFORM

HealthConnected is een ict-platform voor de eerstelijnszorg. Het is een integraal platform voor huisartsenposten, huisartsenpraktijken en de eerstelijnsketenpartners van de huisarts. Procesondersteuning, standaardisatie en koppelbaarheid met andere systemen zijn speerpunten van HealthConnected.

Meer informatie: healthconnected.nl en www.de-eerstelijns.nl (zoek op: Elektronisch patiëntendossier voor regionale eerstelijnszorg).

