

Spelenderwijs samenwerking in de regio bevorderen

Serious Game JZOJP

Hoe kun je de samenwerking met VVT-organisaties, ziekenhuizen, zorgverzekeraars en gemeenten in de regio een boost geven, welke uitdagingen zijn er en hoe kun je die gezamenlijk overbruggen? De Serious Game Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP), een leerzaam rollenspel voor samenwerkingspartners in de regio of managementteams, kan hierbij helpen.



TEKST: FRANK VAN WIJCK

Samenwerking in de regio is essentieel om tot optimale zorg en ondersteuning te komen voor de patiënt of cliënt. JZOJP helpt de zorg toekomstbestendig te maken. Door de sterk stijgende vraag naar zorg als gevolg van de vergrijzing, is het anders organiseren van de zorg noodzakelijk. We moeten daarom met alle partijen in de zorg samenwerken. Om tot goede samenwerking te kunnen komen, is het zaak dat de beoogde samenwerkingspartners elkaars rollen kennen en begrijpen. De Serious Game JZOJP helpt partijen dit op basis van herkenbare samenwerkingssituaties te bereiken.

Hoe speel je het?

Er zijn twee varianten van de Serious Game JZOJP: een versie voor bestuurders en mensen in een soortgelijke positie, en een voor managers en overeenkomstige functies. Beide varianten kunnen fysiek of digitaal worden gespeeld. De game is zowel bedoeld voor regio's die de samenwerking nog moeten opstarten als voor regio's waarin al wordt samengewerkt. Een spelbegeleider is nodig om het spel in goede banen te leiden. Het spel wordt door zes tot tien deelnemers gespeeld. Samen vormen zij een werkgroep in een fictieve regio en zijn zij managers of bestuurders van de samenwerkende organisaties in die regio. Iedere deelnemer krijgt een rol toebedeeld, bijvoorbeeld de bestuurder van een VVT-organisatie, de regionale huisartsenorganisatie of de wethouder sociaal domein. Bij voorkeur kiest de deelnemer een andere rol dan hij of zij in het dagelijks leven heeft, om zo in de huid van een ander te kruipen. Het spel wordt gespeeld in een aantal rondes, waarbij de groep elke ronde een nieuwe opdracht krijgt.

Het goede gesprek in de regio

In het spel gaan deelnemers vanuit een ander perspectief met elkaar in gesprek. Zo leer je bijvoorbeeld elkaars

drijfveren en belangen kennen en ontdek je patronen die de samenwerking niet of juist wel ten goede komen. De game is bedoeld om op een speelse manier het wederzijds begrip te vergroten en zo de samenwerking te versterken.

Jeroen van den Oever is directievoorzitter van Fundis en lid van de ActiZ-kerngroep Zorg Thuis. Hij vertelt: "Om de zorgkloof – meer vraag dan aanbod van zorg – te kunnen overbruggen, is JZOJP één van de meest kansrijke strategieën. Maar wel een heel uitdagende, want samenwerken is niet altijd vanzelfsprekend. Dit rollenspel biedt een uitgelezen kans om met samenwerkingspartners of collega's te oefenen hoe je met deze uitdagingen kunt omgaan." <<



GRATIS DOWNLOADEN

De Serious Game JZOJP wordt aangeboden door de betrokken partijen uit het Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging (ActiZ, Patiëntenfederatie Nederland, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), V&VN, ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Zorgverzekeraars Nederland en Zorgthuis.nl) en de Nederlandse Zorgautoriteit, InEen en de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen.

Voor de Serious Game JZOJP is een toolkit ontwikkeld die gratis is te downloaden: ga naar ineen.nl en zoek op 'Serious Game JZOJP'.