

(Laten) doen waar je goed in bent: KOH denkt mee

Het is herkenbaar voor bijna alle huisartsen en teamleden: dat het zó druk is, dat ze niet eens tijd hebben om na te denken over hoe ze iets aan die werkdruk kunnen doen. Wat veel huisartsen of praktijkmanagers nog niet weten, is dat ze dit probleem niet alleen hoeven op te lossen. Als ze eraan toe zijn zich te buigen over het optimaal inzetten van personeel, kunnen ze aankloppen bij KOH. Boeien en binden van personeel is een oplossingsrichting: doen waar je goed in bent, en de ander laten doen waar die goed in is. KOH, als Kenniscentrum Taakherschikking, heeft die expertise in huis.



TEKST: KOH FOTO'S: KOH

Werkdruk en teamwork

Het was onlangs landelijk nieuws dat in Brabant een huisarts besloot te stoppen in zijn praktijk, omdat hij vindt dat hij niet genoeg tijd heeft voor zijn patiënten. Menig huisarts worstelt met dat dilemma, weet Maud van Vlerken, projectleider taakherschikking bij KOH. Factoren als de toenemende en veranderende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt spelen daarbij een hoofdrol. Toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de huisartsenzorg staan dan ook onder druk, vertelt ze. “Er wordt getornd aan het principe dat iedereen huisartsen-

zorg moet kunnen ontvangen. Zorg, die door het hele team wordt geleverd. Alle teamleden spelen hierin een even belangrijke rol.”

Deskundigheid benutten

De juiste inzet van personeel en een goede verdeling van taken kan een middel zijn om de problemen in de huisartsenzorg op te lossen. Het mes snijdt zo aan twee kanten: het team krijgt meer plezier in het werk als het ‘doet waar het goed in is’. Dit betekent dat alle teamleden taken krijgen die bij hen passen en die uitdagend zijn. Bovendien werkt het ook efficiënter. “Een doktersassistente kan veel meer dan de telefoon aannemen en de bloeddruk van iemand meten. Het werk wordt voor assistenten zoveel interessanter als ze bijvoorbeeld ook taken als wondzorg of een preventiesprekkuur op zich kunnen nemen”, noemt projectleider Maud van Vlerken als voorbeeld. “En de huisarts zou zich misschien willen specialiseren op een bepaald gebied. Een goede verdeling van deskundigheden is relevant, het gaat om de juiste ‘skillmix’ afgestemd op de juiste zorgvraag in de praktijk. En bovenal: dat men plezier beleeft in het werk.”

Meedenken op maat

KOH kan meedenken in dit vraagstuk, betoogt de projectleider. “Veel huisartsen of praktijkmanagers kennen ons, maar een aantal weet nog niet dat wij kunnen helpen bij de juiste inzet van personeel. En dat we oplossingen op maat bieden. Want elke huisartsenpraktijk of huisartsenpost is een bedrijfje op zich, ieder heeft zijn eigen organisatiestructuur. Er is niet één oplossing voor alle organisaties, het is maatwerk. Taakherschikking vraagt een goede analyse van het probleem en van de huidige en

benodigde personele inzet. Het is een organisatieverandering, waarin wij expertise hebben opgebouwd.”

Website of overleg

Als huisartsen of managers niet meteen letterlijk aan de bel willen trekken, kunnen ze op de website van KOH terecht. Daar is veel informatie te vinden en er zijn handige hulpmiddelen te downloaden om zelf mee aan de slag te gaan. Van Vlerken: “Zo is er bijvoorbeeld een document met ‘de 10 vragen vooraf’ om te beginnen, een format voor een beleidsplan of filmpjes met uitleg over de verpleegkundig specialist of physician assistant.”

De website is dus een belangrijke bron van informatie. Maar huisartsen of managers kunnen ook telefonisch informatie inwinnen en advies vragen. “Als we worden gebeld, gaan we in gesprek over de ervaren problemen, oorzaken en mogelijke oplossingen. Als het nodig is, komen we desnoods naar hun praktijk of spreken we online met meerdere collega’s. Tot nu toe krijgen we op die manier zeker drie vragen per week binnen”, aldus Van Vlerken.

Ervaringen

Een van de huisartsen die de weg naar KOH al heeft gevonden, is Hanny Arets. Zij heeft een praktijk in het Limburgse Obbicht met bijna 3.200 patiënten, die ze runt met hulp van een waarnemer, een physician assistant en doktersassistenten, waaronder een spreekuurondersteuner. “Mijn collega ging met pensioen en de praktijkondersteuner wilde zich verder ontwikkelen en de opleiding tot physician assistant volgen. Zo is het eigenlijk begonnen”, vertelt Arets. “We gingen zoeken op internet en kwamen bij KOH terecht.” Het waren de mensen van KOH, die de Limburgse

huisarts hielpen met het uitzoeken van de mogelijkheden om de praktijkondersteuner die opleiding te laten doen, vertelt ze. “Zij brachten me ook in contact met de Hogeschool Nijmegen en zij wisten me de weg te wijzen naar de subsidiemogelijkheden. Belangrijker misschien nog: door KOH kreeg ik inzicht in wat een physician assistant kon betekenen voor mijn praktijk”.

Er wordt **getornd aan het principe dat iedereen huisartsenzorg moet kunnen ontvangen.**

Ook voor Els te Loo, manager van negen huisartsenpraktijken in Duiven, was KOH een onbekende organisatie, totdat ze er tijdens een webinar een presentatie van meemaakte. “Toen dacht ik al: interessant”, aldus Te Loo. “Een tijd later bespraken we hier hoe we de praktijken toekomstbestendig konden maken. Door vergrijzing en personeelskrapte was het nodig om alle functies eens goed onder de loep te nemen. En toen dacht ik aan die presentatie van KOH.”

Met de informatie op de website van KOH en telefonisch overleg schreef Els te Loo een beleidsplan over taakherschikking binnen de praktijken in Duiven. “Ik ben echt goed op weg geholpen. En nu komt de volgende stap: het uitwerken van dat plan. Ook daarvoor kan ik terecht. En wat zo fijn is? Er is geen commercieel belang, niet elke vraag kost geld. De mensen van KOH staan naast je, zij hebben maar één doel: de zorg op een hoger plan tillen.” <<



KOH is hét Kenniscentrum voor geaccrediteerde nascholing en taakherschikking in de eerste lijn. Onze missie is: goede zorg voor patiënten door deskundige professionals die doen waar ze goed in zijn. Ook het Netwerk Palliatieve Zorg in Zuidoost-Brabant is bij KOH ondergebracht.

Meer informatie?

Kijk op www.stichtingkoh.nl
Volg KOH op LinkedIn en Facebook.