

Mentale fitheid ondersteunen met eHealth

Evie (eHealth voor iedereen) ondersteunt zorgprofessionals die werkzaam zijn in de huisartsenzorg, het sociaal domein en de generalistische basis-ggz in het succesvol toepassen van eHealth in hun dagelijks werk. Daarnaast stimuleert en faciliteert het individuen in hun eigen proces naar optimale mentale veerkracht.

TEKST: FRANK VAN WIJCK BEELD: EVIE

Evie wil bijdragen aan de oplossing voor de problematiek van de toenemende zorgvraag en de afnemende mentale weerbaarheid van de Nederlanders. Het doet dit door de instroom in de zorg te voorkomen, de zorgkracht in de huisartsenzorg en de ggz-keten te vergroten en domeinoverstijgende (digitale) zorg te verbinden en faciliteren.

Dat het die rol kon gaan spelen, is een gevolg van de beslissing van Praktijksteun om in 2015 eHealth in te zetten voor de eigen praktijkondersteuners ggz. “Praktijksteun en Evie zijn zusterbedrijven”, vertelt directeur Thijs van Kempen. “Na enkele jaren experimenteren werd duidelijk dat alleen een digitaal hulpmiddel inzetten niet genoeg was. Om patiënten en professionals er naar tevredenheid mee te laten werken, was meer nodig. Daarom ontwikkelde Praktijksteun onder de noemer Evie een engagementmodel waarin de professional centraal staat om tot goede inzet van blended care modules te komen. De ene professional is meer digivaardig en staat er ook meer voor open dan de andere. Bovendien is toepassing ervan niet voor iedere klacht en patiënt toepasbaar.”

Door de professional een actieve rol te geven in het inschatten voor welke patiënt en klacht eHealth van meerwaarde kan zijn, nam het gebruik ervan toe en het plezier van de poh'ers om er gebruik van te maken ook. Dit was in de tijd waarin ook het besef ontstond dat de reis van de ggz-cliënt vaak niet begint en eindigt in de huisartsenzorg. De cliënt heeft misschien ook contact met de gemeente, de s-ggz of het sociaal domein. “Dus wil je dat die voor zijn hele patient journey op één platform kan blijven voor zijn blended care”, zegt Van Kempen. “En het was duidelijk dat dit niet alleen voor de eigen poh'ers waardevol was. Toen hebben wij besloten om Evie als apart label, los van Praktijksteun, haar diensten in breder verband te laten aanbieden.”

Regionaal platform

Voor de huisartsenzorg biedt Evie een aantal elementen, toe te passen afhankelijk van de behoefte. Van Kempen: “We faciliteren een regionaal eHealth-platform waarop

alle praktijken – inclusief de poh'ers – worden aangesloten. Middels het al eerder ontwikkelde engagementmodel trainen we de professionals in het gebruik. Dit gaat stapsgewijs, op basis van het gedrag van de gebruiker in het platform. Benut die het alleen voor de module beter slapen, terwijl andere gebruikers in de regio ook succesvol andere modules gebruiken, dan bieden we die gebruiker het engagementmodel ook aan om daarmee te leren werken.”

“We faciliteren een regionaal eHealth-platform waarop alle praktijken – inclusief de poh'ers – worden aangesloten.”

Evie biedt ook communicatiepakketten, voor de huisartsenzorg maar ook voor de aanpalende domeinen die een rol spelen in de ggz. “Waar nodig nodigen wij actief alle partijen in de ggz-keten uit om deel te nemen aan het platform”, zegt Van Kempen. “Dit om de bekendheid te vergroten en de patiënt ongeacht waar die zorg geniet hetzelfde platform voor zijn blended care te kunnen bieden.”

Nieuw binnen Evie is een domeinoverstijgende consultatiefunctie voor de huisartsenzorg, om ruggenspraak te kunnen houden met een andere aanbieder binnen de keten. “Bijvoorbeeld als de huisarts zich afvraagt of hij wel de juiste zorg op de juiste plek biedt als hij een patiënt in zorg neemt, of als hij twijfelt over een wijziging”, verduidelijkt Van Kempen. “De dataveiligheid en financiële afhandeling zijn in deze functie geborgd. We faciliteren hiermee samenwerking in de ggz-keten, voegen zorgkracht toe aan de huisartsenzorg én zorgen dat patiënten niet onnodig op een verkeerde wachtlijst terecht komen.”



Zelfhulp

Om de druk op de huisartsenzorg te verminderen, biedt Evie op haar website kosteloos een veelheid aan gevalideerde artikelen, video's, podcasts, oefeningen en trainingen, die mensen zelf kunnen gebruiken als eerste stap in hun herstelproces. “Aan gemeenten, huisartsen of regio's waarmee we een contract hebben, stellen we ook gevalideerde zelfhulpmodules beschikbaar”, vertelt Van Kempen. “Mensen kunnen daar dan dus gebruik van maken. En komt iemand vervolgens toch in zorg, dan kan de behandeling naadloos aansluiten op het preventieve voorwerk dat die zelf al heeft gedaan.”

Van Kempen beseft dat lang niet alle vragen die bij de huisartspraktijk binnenkomen ook in de zorg kunnen worden opgelost. “Het is dus belangrijk dat de huisarts of poh'er alle aanbod van sociale ondersteuning in zijn werkgebied kent”, zegt hij. “Daarom vragen we gemeenten die bij ons aangesloten zijn om dit aanbod voor ons in kaart te brengen, zodat wij het op de website kunnen plaatsen. De cliënt kan dan op zijn postcode en klacht rechtstreeks zoeken, in plaats van eerst bij de huisartspraktijk te hoeven aankloppen.”

Aansluiting bij IZA en GALA

De ondersteuning die Evie biedt aan professionals en cliënten sluit goed aan op de doelstellingen van het Integraal Zorgakkoord, stelt Van Kempen. “De focus daarin ligt op passende zorg, de juiste zorg op de juiste plek en regionale samenwerking”, verduidelijkt hij. “Wat dat betreft is het document echt bijna op Evie geschreven. “De nuance hierbij is dat blended care en eHealth niet voor alle professionals en cliënten geschikt zijn, maar we kunnen wel aantonen dat er een forse tijdswinst mee te realiseren is. Als facilitator zorgen we dat we alle partijen in een regio aanhaken voor samenwerking, als basis voor passende zorg. De partijen zelf komen er niet altijd aan toe om die samenwerking vorm te geven. Inmiddels zijn er al meer dan twintig regionale samenwerkingsverbanden in de huisartsenzorg die met Evie werken.”

Wat Evie biedt, sluit ook aan op het Gezond en Actief Leven Akkoord, stelt Van Kempen: “Hierin gaat het om lokale initiatieven om gezondheid te bevorderen. We versterken de verbinding met de sociale basis door het aanbod in kaart te brengen. De hulpmiddelen die we aanbieden helpen mensen om tot een gezonde leefstijl te komen. De modules versterken de mentale weerbaarheid en gezondheid van mensen. Het feit dat gemeenten en professionals hierover dezelfde boodschap communiceren, neemt ook het stigma weg om van die modules gebruik te maken.”

Verbinding

Zorgverzekeraars zijn enthousiast over het aanbod, stelt Van Kempen. “Ze zien het belang van de verbinding die we creëren en beseffen ook dat zorgaanbieders zelf er moeilijk in slagen die tot stand te brengen”, zegt hij. “Daarnaast is wat we aanbieden ook interessant voor werkgevers. In regio's waar zowel de zorgpartijen als de aanbieders in het sociaal domein zijn aangesloten, informeren wij ook de werkgevers over wat zij voor hun medewerkers op het gebied van preventie kunnen aanbieden via ons platform. Zij vormen in dit perspectief een belangrijke verbindingsfactor met de patiënt.”