

# YP De individuele benadering van het Volledig Pakket Thuis

In deze interviewserie komt elke twee weken een Young Professional uit de eerstelijnszorg aan het woord. Iemand met hart voor het werk, een frisse blik, passie voor de zorg en de wil om het beter te doen. **Deze week: Lynn van der Drift (24), regisseur Volledig Pakket Thuis (wijkverpleging) bij Careyn.**

TEKST: EVA VAN WIJCK BEELD: CAREYN

Tussen 1980 en 2020 is de levensverwachting van de mensen in Nederland gestegen van 75 jaar naar 81 jaar. Tegelijk is de levensverwachting in goede gezondheid, oftewel het aantal levensjaren in goed ervaren gezondheid, slechts gestegen van zestig naar 63 jaar. Daarmee wordt het aantal jaren dat mensen in slechte gezondheid doorbrengen – en dus zorgbehoevend zijn – dus relatief steeds groter. Om al deze mensen van zorg te kunnen voorzien, en hen zo lang mogelijk thuis te laten wonen, zijn er nieuwe zorgideeën nodig. Een daarvan is het Volledig Pakket Thuis (VPT), een volledig zorgpakket voor mensen met een Wlz-indicatie, waardoor zij op een veilige en prettige manier zelfstandig kunnen blijven wonen.

## Concept geïmplementeerd

Sinds oktober 2023 is Lynn van der Drift regisseur voor het VPT. “Het concept van het VPT is geïmplementeerd bij Careyn, omdat de wachtlijsten voor verpleeghuisopname steeds langer worden en mensen dus langer de tijd thuis moesten overbruggen”, vertelt ze. “Daarbij speelt er krapte op de arbeidsmarkt, ook willen mensen langer thuis blijven wonen en komen er geen verpleeghuisbedden meer bij. Tegelijkertijd kreeg de wijkverpleging steeds meer meldingen voor nieuwe cliënten. Aan beide kanten was de vraag dus een stuk groter dan het aanbod.”

Het VPT onderscheidt zich door naast een volledig zorgpakket ook een zeer individuele benadering te bieden: Lynn: “Met het VPT bieden we individuele begeleiding en huishouding door hetzelfde team dat de persoonlijke verzorging thuis levert. Hierdoor komen er bij de cliënten dus minder verschillende mensen over de vloer, waardoor de zorgverleners een band kunnen opbouwen

met de cliënten en meer kunnen inzetten op welzijn. We stemmen de zorg volledig af op de behoefte van de cliënt en diens individuele doelen. Een groot deel van die doelen heeft betrekking op het voorkomen van eenzaamheid en het verbeteren van de dagstructuur.”

## Individuele zorg

Een groot deel van de huidige zorgproblematiek is te vinden in het gebrek aan zorgpersoneel. Bij het VPT wordt individuele zorg geleverd, en zien de meeste zorgverleners ongeveer vijf cliënten frequent. Dat lijkt geen erg duurzame werkwijze, maar het tegendeel blijkt waar. “Bij VPT werken we met leefondersteuners: mensen zonder zorgdiploma, die we intern opleiden”, vertelt Lynn. “Hierdoor ‘creëren’ we nieuw zorgpersoneel, dat anders nooit in de zorg had kunnen werken. Zo zijn er collega’s die in de huishouding hebben gewerkt, of als gastvrouw in de ouderenzorg, maar ook in heel andere sectoren, zoals de kassenbouw. Iedereen die bereid is om zich in te zetten en affiniteit heeft met de zorg, is bij ons welkom. De interne opleiding bestaat uit verschillende e-learnings en bijeenkomsten. De leefondersteuners mogen ook gedeeltelijk begeleiden bij persoonlijke verzorging en baxtermedicatie geven, maar de echte zorg gerelateerde taken worden uiteraard verricht door een verpleegkundige of verzorgende IG.”

Lynn benadrukt dat de werkzaamheden van het VPT een aanvulling vormen op de wijkverpleging, en dat ze zeker niet moeten worden gezien als vervanging of concurrentie. “De wijkverpleging is veel groter dan het VPT en kan daardoor minder persoonsgerichte zorg bieden, maar kan wel veel meer mensen van zorg voorzien. Daarbij focust de wijkverpleging meer op kortdurende, herstelgerichte zorg, en het VPT op langdurige zorg. Wat de



leefondersteuners van het VPT doen, is een aanvulling op de wijkverpleegkunde, ook zodat die laatste meer ruimte krijgt voor andere zorgvragen.”

## Ook belangrijk voor mantelzorgers

Een belangrijke factor in het proces van zelfstandig thuis wonen, zijn mantelzorgers. Ook voor hen kan het VPT een belangrijke bijdrage leveren. “Van mantelzorgers wordt meer en meer verwacht”, zegt Lynn. “Doordat wij hen bepaalde taken uit handen nemen, krijgen de mantelzorgers meer rust, zodat ze ook tijd hebben om iets leuks te doen met hun ouder, in plaats van alleen de zorgtaken. Een bijkomend voordeel is dat de mantelzorgers hun zorgtaken hierdoor ook langer volhouden, wat ertoe leidt dat de zorgvrager minder snel hoeft te worden opgenomen en dus langer thuis kan blijven wonen.”

**“Bij de cliënten komen minder verschillende mensen over de vloer, waardoor de zorgverleners een band kunnen opbouwen met de cliënten en meer kunnen inzetten op welzijn.”**

## Rol voor technologie

Niet alleen aan de menselijke kant van de zorg, maar ook aan de technologische kan vinden veel ontwikkelingen plaats. Ook hierin voorziet het VPT met behulp van sensor gereguleerde leefstijlmonitoring.

Lynn vertelt: “Bij sommige cliënten plaatsen we bewegingssensoren in de woningen die afwijkingen in het dagelijks ritme waarnemen. Hierdoor kunnen we ingrijpen als blijkt dat iemand ’s nachts niet binnen een bepaalde tijd teruggaat naar bed, of bijvoorbeeld overdag minder vaak de koelkast opent. Hiermee kunnen we 24-uurs nabijheid waarborgen. Echter, niet alle cliënten komen hiervoor in aanmerking – iemand moet bijvoorbeeld alleen wonen. We stemmen dit, evenals bijvoorbeeld de welzijnsdoelen, altijd individueel met de cliënt af. Ons werk blijft altijd maatwerk.”