

De lokale aanpak van Thuisdok

Wie in Breda woont en daar nog geen vaste huisarts heeft, kan sinds kort terecht bij Thuisdok. De Bredase huisartsen hebben samen een oplossing en opvang gecreëerd voor inwoners die om wat voor reden dan ook even geen vaste huisartspraktijk hebben. De zorgvraag groeit namelijk harder dan het aantal huisartsen, assistenten en verpleegkundigen en harder dan er praktijkruimte bijgebouwd wordt. In de wijk Haagse Beemden laat zich dit nu door de lokale situatie het meest voelen. Aanbieder Co-Med nam daar vorig jaar praktijken over en slaagt er niet in continuïteit te bieden.



TEKST: FRANK VAN WIJCK BEELD: THUISDOK

Afgezien van de problematiek die nu in Breda al bestaat rond de huisartsenzorg maakt ook de bouwvisie van Breda duidelijk dat actie nodig is om mensen continuïteit in huisartsenzorg te kunnen blijven bieden”, stelt Joep Kamphoven, huisarts en bestuursvoorzitter van Huisartsen Zorggroep Breda. “Het is de bedoeling dat de komende jaren in deze gemeente 25.000 nieuwe woningen worden gebouwd”, vertelt hij. “Dan heb je het dus over minimaal 50.000 nieuwe inwoners. Met 2.500 patiënten per praktijk is duidelijk dat we dan veel meer nieuwe huisartspraktijken nodig zouden hebben dan realistisch mogelijk is. Het toekomstperspectief is dus

beslist een uitdaging. Waar nog bijkomt dat praktijkhouderschap onder jonge huisartsen niet populair is, en dat de komende vijf jaar zeker zeven of acht collega's in ons werkgebied met pensioen gaan.”

Digitaal, lokaal en zonder winstoogmerk

Om deze situatie het hoofd te bieden, hebben Nawzad Baban en Joep Kamphoven, twee Bredase huisartsen, Thuisdok opgezet. Sinds begin dit jaar is Thuisdok onderdeel van Huisartsen Zorggroep Breda. Uitgangspunt daarbij is onze beslissing het gedachtegoed van Thuisdok geen commerciële grondslag te geven.

Voor inwoners in de regio Breda die zich inschrijven, verlopen de intake en het eerste contact digitaal. Maar als de situatie erom vraagt, kunnen patiënten nog dezelfde dag bij een van de aangesloten huisartsen een afspraak krijgen. Hiermee is Thuisdok een gezamenlijke extra praktijk die volwaardige huisartszorg organiseert. De behandelend arts heeft inzage in het medisch dossier van de Thuisdok-patiënt, evenals de huisartsenpost. Patiënten krijgen het advies om zich alvast in te schrijven voordat ze daadwerkelijk zorg nodig hebben. Het is immers weliswaar bij wet geregeld dat het dossier van de patiënt door de voorgaande praktijk bij inschrijving wordt overgedragen, maar dit vereist medewerking van die voorgaande praktijk en het kost tijd.

“De huisarts moet lokaal zijn, want lokaal betekent kennis van de wijk en korte lijnen met andere zorgverleners. Dat is het uitgangspunt van Thuisdok.”

“Bij de start twee jaar geleden waren zes praktijken bereid om aan de door ons ontwikkelde opzet mee te werken”, vertelt Kamphoven. “Dit stelt ons in staat om te bezien hoe digitale zorg werkt. Het landelijk beeld is dat zeventig procent van de vragen van patiënten digitaal kan worden opgelost, en dat sluit aan bij onze eerste bevindingen. Voor die dertig procent maken de praktijken dus ruimte. Dat gaat om één of twee extra consulten per dag, dus dat is werkbaar. Niet het organiseren is het probleem, maar het leveren. Als je goede zorg wil kunnen leveren, moet je dat lokaal doen. Als zich bijvoorbeeld een patiënt aandient met acute buikklachten, moet je die kunnen beoordelen. Dit betekent dat er een huisarts in de buurt moet zijn, en niet alleen een digitale huisarts op een willekeurige plek ergens in het land. Die huisarts moet lokaal zijn, want lokaal betekent kennis van de wijk en korte lijnen met andere zorgverleners. Dat is het uitgangspunt van Thuisdok.”

Overloopsysteem

“Inmiddels zijn we uitgebreid naar acht deelnemende praktijken en daarmee loopt het goed”, vertelt Kamphoven. “De vervolgstap is natuurlijk dat ook de andere praktijken van Huisartsen Zorggroep Breda aansluiten.

Thuisdok kan ook een tussenstap zijn voor mensen zonder vaste huisarts, want zodra er ruimte komt in een bestaande of nieuwe huisartsenpraktijk in de buurt, worden de ingeschreven patiënten daar naartoe verwezen. Zo ontstaat er een overloopsysteem.”

“De inschrijvingen lopen op sinds we meer vertrouwen hebben gekregen”, zegt praktijkmanager Dineke Huson, “vanuit alle delen van Breda zien we nu inschrijvingen binnenkomen. Patiënten van het eerste uur vinden het concept interessant. De digitale zorg is goed bereikbaar, ze kunnen hun hulpvraag goed formuleren en ze worden snel geholpen. Ze zijn dus tevreden, omdat ze een goede garantie hebben voor de beschikbaarheid van huisartsenzorg. Als we een patiënt kunnen overplaatsen naar een praktijk in de buurt, maakt niet iedereen daar gebruik van omdat ze deze manier van zorg krijgen als prettig ervaren.”

Jonge generatie huisartsen

Ondertussen maakt Huisartsen Zorggroep Breda er werk van om jonge huisartsen aan zich te binden. Eind juni vindt een bijeenkomst plaats voor alle niet-praktijkhoudende huisartsen die in de Bredase regio werken. Tijdens deze bijeenkomst presenteren hun gevestigde collega's de mogelijkheden die er zijn in het huisartsenvak in onze regio.

“We proberen continu waarnemers te betrekken bij de huisartsenzorg”, zegt Kamphoven. “Daartoe willen we hen ook graag verbinden met Huisartsen Zorggroep Breda, om samen te kunnen bouwen aan de toekomst van deze zorg. Niet per se door praktijkhouder te worden, maar wel door samen medisch verantwoordelijk te zijn voor een vaste groep patiënten.”

Meer dan een zorggroep

Huisartsen Zorggroep Breda heeft de plannen gepresenteerd aan CZ, de preferente zorgverzekeraar in de regio. “Met de voortzetting op grotere schaal van Thuisdok en alle andere plannen worden we meer dan een zorggroep”, zegt Kamphoven. “De aanpak vraagt om meer management en organisatie en dat moet uiteraard bekostigd kunnen worden. Dit betekent dat een andere financieringsstructuur moet worden vormgegeven dan traditioneel bestaat voor de huisartszorg. CZ stelt zich proactief op in de discussie hierover.”

Intussen kijkt Huisartsen Zorggroep Breda ook verder in de regio. Kamphoven: “We werken intensief samen met de andere zorggroep in onze regio: Het Huisartsenteam. Een lokale aanpak is cruciaal voor het succes. We streven er gezamenlijk naar om te zorgen voor de patiënten die nu dreigen tussen wal en schip te vallen.”

www.thuisdok.nl