

MEDICINFO VIERT 25 JAAR INNOVATIE IN DE ZORG

Medicinfo viert dit jaar haar 25-jarig jubileum als pionier in hybride zorgoplossingen. Wat in 2000 begon als een initiatief om betrouwbare medische informatie online toegankelijk te maken, is uitgegroeid tot een toonaangevende speler in digitale zorginnovatie. Met een combinatie van medische expertise en IT-technologie werkt Medicinfo aan toekomstbestendige zorg, waarbij toegankelijkheid en efficiëntie centraal staan.



Van medische vraagbaak naar zorginnovatiepartner

Medicinfo werd in 2000 opgericht door VGZ, CZ en Thebe, op een moment dat het internet steeds belangrijker werd. De organisatie begon met het aanbieden van betrouwbare medische informatie en breidde al snel uit met gezondheidslijnen en digitale zorgdiensten. Tijdens de COVID-19 pandemie werd de hybride zorgoplossing Medicoo versneld gelanceerd, waarmee mensen zonder huisarts in de regio Zeeland toch toegang kregen tot persoonlijke zorg. Inmiddels ondersteunt Medicinfo via haar medisch servicecentrum diverse zorgorganisaties, waaronder huisartsenposten, zorggroepen, huisartsenpraktijken en gemeenten door heel Nederland.

De noodzaak van hybride zorg

De afgelopen jaren is de zorgsector sterk veranderd door een toenemende zorgvraag en een afnemende zorgcapaciteit. Digitale zorg kan een belangrijke bijdrage leveren aan het verlichten van de druk op de zorg, maar de opschaling hiervan blijft een uitdaging. Volgens de laatste Monitor Digitale Zorg van Nivel is het gebruik van beeldbellen na de pandemie weer afgenomen, wat laat zien dat zorgverleners en patiënten nog vaak terugvallen op traditionele methoden.

Joep de Groot, mede-oprichter van Medicinfo, benadrukt de noodzaak van een fundamentele verandering in de zorg: "Om de zorg echt overleefd te houden, hebben we geen innovatie nodig, maar transformatie. Medicinfo is hier een voorbeeld van: een organisatie die niet stilstaat bij losse innovaties, maar zich voortdurend ontwikkelt om echt impact te maken."

"De potentie en noodzaak van hybride zorg worden steeds meer erkend, maar om echt impact te maken, moeten we processen echt anders durven inrichten en grootschaliger samenwerken," zegt Caroline Besuijen, algemeen directeur van Medicinfo. "Door regionaal en domeinoverstijgend samen te werken, kunnen we sneller innoveren en zorg transformeren. Het is essentieel dat we niet steeds opnieuw het wiel uitvinden, maar samen werken aan duurzame oplossingen."

De toekomst: technologie en menselijke zorg hand in hand

Medicinfo blijft zich inzetten voor innovatie binnen de zorg, waarbij technologie en menselijke betrokkenheid hand in hand gaan. Vanuit de kernbehoeften in een zorgpad ontwikkelt de organisatie hybride oplossingen, zorgt voor implementatie, coördinatie en evaluatie.

Het medisch servicecentrum vormt de kern hiervan en wordt steeds verder versterkt met slimme technologieën, zoals AI voor beslisondersteuning en efficiëntere verwerking van zorgvragen. Hybride zorg wordt steeds meer de norm, vergelijkbaar met andere sectoren zoals de bankensector en reisbranche, waarin digitale en fysieke dienstverlening naadloos in elkaar overlopen.

Door samen te werken met zorgverzekeraars, zorginstellingen en overheden zet de organisatie zich in voor een toekomstbestendige zorgsector. Met hybride zorg als het nieuwe normaal blijft Medicinfo bouwen aan een duurzaam zorgsysteem, waarin digitale en fysieke zorg elkaar versterken.

Voor meer informatie:

Saskia van Wezel-Maas

Email: Saskia.vanwezel@medicinfo.nl

Tel: +31 (0)6 534 08 194

Over Medicinfo

Medicinfo is een organisatie zonder winstoogmerk, gedreven door de missie om zorg voor iedereen toegankelijk te houden. Met een toegewijd medisch service centrum en innovatieve IT-oplossingen faciliteert Medicinfo al jaren hybride zorg, zodat zorg voor iedereen die dat nodig heeft beschikbaar is. Bij Medicinfo wordt gekeken naar de zorg van vandaag en morgen.

www.medicinfo.nl