

VAN NIEUWSGIERIGHEID NAAR ACTIE: HOE PRAKTIJKONDERSTEUNERS GGZ KIJKEN NAAR BLENDED ZORG

Hoe denken POH-GGZ professionals over blended zorg? En welke digitale toepassingen gebruiken ze al in hun dagelijkse praktijk? In aanloop naar het Congres voor de POH-GGZ met het thema 'Blended Beyond Borders' vroeg Praktijksteun het de deelnemers in een korte vragenlijst. Na afloop vroeg Praktijksteun of het congres hun blik op blended zorg had veranderd. [...]

 praktijksteun



Hoe denken POH-GGZ professionals over blended zorg? En welke digitale toepassingen gebruiken ze al in hun dagelijkse praktijk?

In aanloop naar het Congres voor de POH-GGZ met het thema 'Blended Beyond Borders' vroeg Praktijksteun het de deelnemers in een korte vragenlijst. Na afloop vroeg Praktijksteun of het congres hun blik op blended zorg had veranderd. De resultaten geven een interessant inkijkje in waar we staan rond blended zorg – en ook waar kansen liggen.

Wat gebruikt een POH-GGZ in de huisartsenpraktijk al?

Uit de antwoorden blijkt dat blended zorg al leeft in de spreekkamer:

- **93%** van de 125 respondenten maakt gebruik van e-**healthtoepassingen**, zoals online zelfhulpmodules.
- **39%** gebruikt ook **beeldbellen** in contact met patiënten.
- Nieuwe vormen van zorgtechnologieën worden mondjesmaat verkend: **10%** gebruikt AI-toepassingen (zoals ChatGPT), **13%** maakt gebruik van spraakherkenning.
- Slechts enkelen experimenteren met **virtual reality**.

Digitale zorg? Best comfortabel.

Een ruime meerderheid voelt zich (redelijk) op zijn gemak bij het gebruik van digitale middelen in de zorgverlening:

- **79%** van de respondenten gaf aan zich *comfortabel* of *neutraal* te voelen.
- **21%** voelt zich nog *oncomfortabel* bij het inzetten van digitale middelen.

Wat zijn de voordelen van blended zorg volgens de POH-GGZ?

Respondenten konden meerdere antwoorden aankruisen. Dit is wat het meest genoemd werd:

- **Meer flexibiliteit voor patiënten** (92 keer genoemd)
- **Efficiëntere tijdsbesteding** (85 keer genoemd)
- **Lagere drempel voor hulpverlening** (58 keer genoemd)
- **Betere kwaliteit van zorg** (32 keer genoemd)

Toch gaven ook **16** respondenten aan nog weinig voordelen te zien – een signaal dat niet iedereen blended zorg al als waardevol ervaart.

En na het congres?

Na afloop van het congres vroegen we: *Hoe heeft dit congres jouw kijk op blended zorg veranderd?* De antwoorden – van 96 respondenten – laten zien dat het congres deelnemers in beweging heeft gebracht:

- **47%** ziet nu meer de voordelen van blended zorg
- **43%** is enthousiaster geworden
- **77%** zegt beter zicht te hebben op de uitdagingen en risico's
- **70%** voelt zich beter geïnformeerd over wat er technisch mogelijk is
- **61%** is geprikkeld geraakt om ermee aan de slag te gaan

Slechts **1 deelnemer** gaf aan minder enthousiast te zijn geworden, en **3 deelnemers** zeiden dat hun mening niet was veranderd.

Conclusie: het zaadje is geplant

Blended zorg is geen onbekende meer voor de POH-GGZ die dit congres hebben bezocht. De meeste respondenten gebruiken al digitale middelen, voelen zich comfortabel en zien duidelijke voordelen. Tegelijk is er nog ruimte voor verdieping, inspiratie én praktische handvatten, onder andere op het gebied van AI. Het congres bracht beweging, nieuwsgierigheid en nieuwe inzichten. Een mooie basis om verder te bouwen aan toegankelijke, toekomstgerichte GGZ