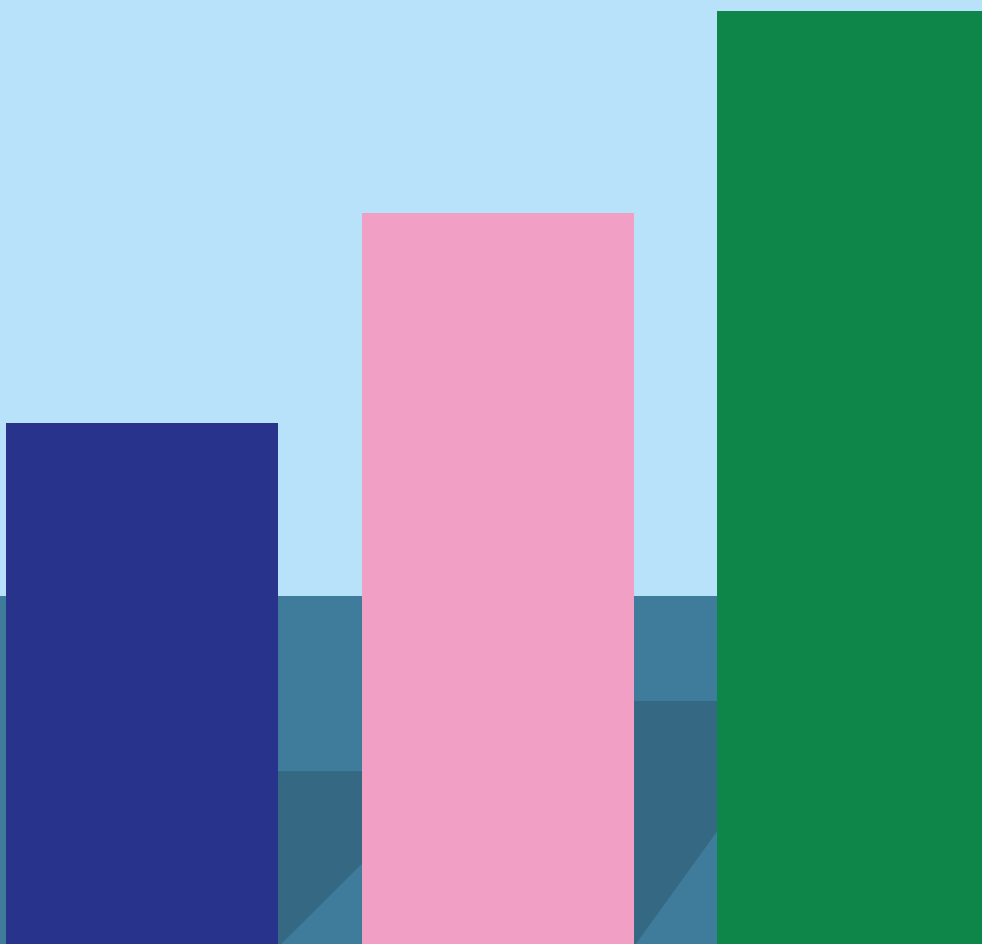


Monitor Toegankelijkheid van zorg

Juni 2025



22 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Wachtenden huisartsenzorg	4
Aantal patiënten en wachttijden msz	6
Wachtenden langdurige zorg	9
Wachttijden ggz	10

Samenvatting

Belangrijkste inzichten

De toegankelijkheid van zorg staat nog steeds onder druk.

Als we kijken naar de huisartsenzorg, dan zien we dat het aantal Nederlanders dat via zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar een huisarts zoekt iets schommelt in het eerste kwartaal van 2025. Vergeleken met het kwartaal ervoor zien we echter een stijging van ongeveer 150 personen.

Het aantal patiënten in zbc's is sinds de coronapandemie gestegen en lag eind 2024 weer iets hoger dan in 2023. Het aantal patiënten in ziekenhuizen is de afgelopen jaren minder hard gestegen.

De wachttijden voor de medisch-specialistische zorg lijken voor behandelingen landelijk licht te dalen. Het beeld verschilt echter erg per regio. Opvallend is dat in de ene regio de wachttijden voor een behandeling even lang of zelfs korter zijn dan de wachttijden voor de polikliniek, terwijl in andere regio's de wachttijden voor de polikliniek juist lager zijn.

In de verpleging & verzorging zien we de laatste maanden een daling in het aantal wachtenden. In de gehandicaptenzorg en de langdurige ggz zien we dat het aantal wachtenden na een piek in januari weer ongeveer op hetzelfde niveau zit, met een daling in de laatste maand.

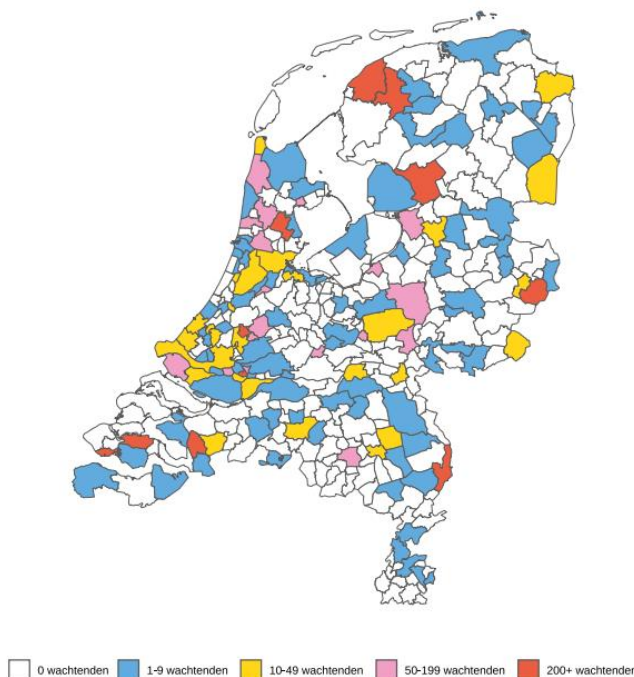
De gemiddelde totale landelijke wachttijd in de ggz valt in mei 2025 voor alle hoofddiagnosegroepen boven de Treeknorm. De gemiddelde landelijke behandelwachttijd laat ten opzichte van de vorige rapportage meer schommelingen zien. We zien dan ook dat hij vaker de Treeknorm voor behandeling van 10 weken raakt of overschrijdt. De Treeknorm voor aanmelding, welke op 4 weken ligt, wordt in deze periode als we kijken naar de gemiddelde landelijke aanmeldwachttijd voor geen enkele hoofddiagnosegroep gehaald.

[Lees meer over de gebruikte data en methodologie](#)

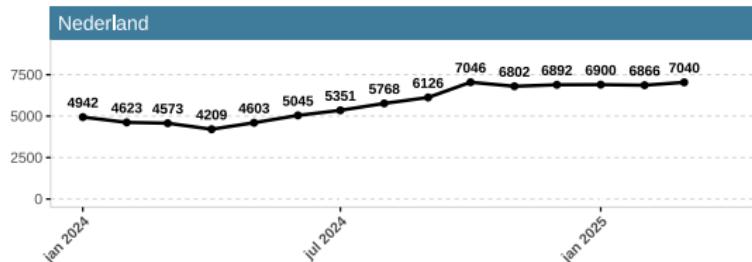
Wachtenden huisartsenzorg

Aantal personen op wachtlijst* voor huisarts gestegen in eerste kwartaal 2025

Gemiddeld aantal personen op een wachtlijst per gemeente
2025 kwartaal 1

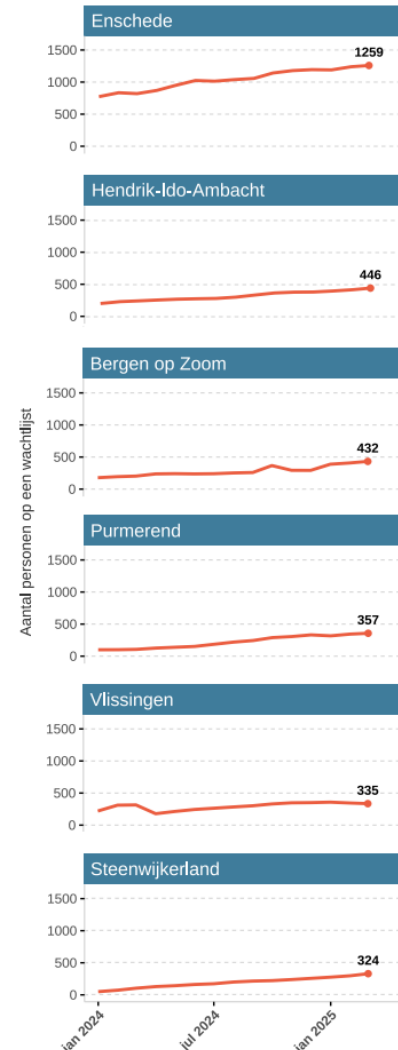


Landelijke trend



*Het aantal Nederlanders dat zich meldt voor zorgbemiddeling bij een zorgverzekeraar, als indicatie voor de vraag naar huisartsen in de regio. De cijfers reflecteren niet het werkelijk aantal Nederlanders zonder huisarts

6 gemeentes met hoogste wachtlijsten



Op de landkaart zijn de wachtlijsten* per gemeente inzichtelijk gemaakt voor kwartaal 1 van 2025.

Als landelijke trend zien we dat het aantal Nederlanders dat op een wachtlijst staat voor een (nieuwe) huisarts iets schommelt in Q1, met een uiteindelijke stijging van circa 150 personen in maart 2025 ten opzichte van december 2024. De zes gemeentes met de hoogste wachtlijsten in de laatste maand van kwartaal 1 zijn Enschede, Hendrik-Ido-Ambacht, Bergen op Zoom, Purmerend, Vlissingen en Steenwijkerland.

Bron data: zorgverzekeraars
Data t/m maart 2025

Top 20 gemeenten: aantal wachtenden per gemeente in Q1 van 2025

Gemeentenaam	1 januari 2025	1 februari 2025	1 maart 2025
Enschede	1,190	1,239	1,259
Hendrik-Ido-Ambacht	401	421	446
Bergen op Zoom	388	408	432
Purmerend	317	344	357
Vlissingen	358	345	335
Steenwijkerland	270	292	324
Leeuwarden	331	288	318
Venlo	293	313	298
Waadhoeke	270	279	266
Goes	253	210	241
Waddinxveen	198	226	230
Zaanstad	165	172	207
Uithoorn	99	140	159
Alblasserdam	107	110	112
Castricum	119	151	109
Barendrecht	95	94	108
Schagen	84	96	104
Arnhem	93	92	96
Apeldoorn	223	25	26
Kampen	113	142	20

In de tabel staat het aantal wachtenden per gemeente weergegeven voor de top 20 gemeenten met het hoogste aantal wachtenden in Q1 van 2025. Het uitgangspunt voor de positionering in het overzicht is het aantal wachtenden in de laatste maand van het kwartaal. De waarden zijn bepaald op de eerste dag van de maand (= peildatum).

Het gaat hierbij om het aantal Nederlanders dat zich meldt voor zorgbemiddeling bij een zorgverzekeraar, als indicatie voor de vraag naar huisartsen.

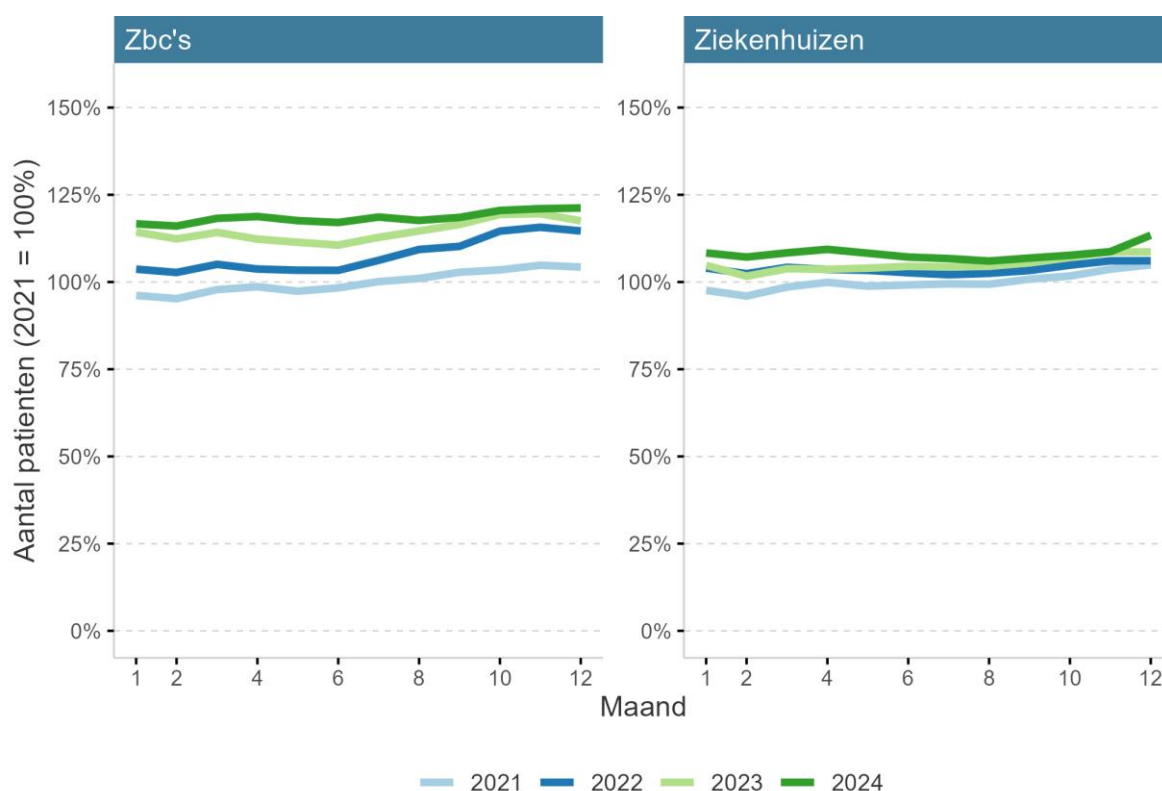
De cijfers reflecteren niet het werkelijk aantal Nederlanders zonder huisarts.

Bron data: zorgverzekeraars

Data t/m maart 2025

Aantal patiënten en wachttijden msz

Aantal patiënten zbc's en ziekenhuizen eind 2024 weer iets gegroeid ten opzichte van eerdere jaren



We zien dat het aantal patiënten in zbc's ten opzichte van voorgaande jaren gegroeid is, en eind 2024 weer een stijging laat zien.

Als we kijken naar ziekenhuizen dan zien we dat het aantal patiënten heel licht stijgt in de loop van de afgelopen jaren.

Bron data: DIS
Data t/m december 2024

Verschil tussen regio's in de wachttijden msz



De wachttijden voor behandeling in de medisch-specialistische zorg dalen landelijk licht. Het beeld verschilt echter per regio. Opvallend is dat in een aantal regio's, namelijk Brabant, Euregio, Noord Nederland, Oost, Zuidwest en Zwolle, de wachttijden voor een behandeling even lang of zelfs korter zijn dan de wachttijden voor de polikliniek. Terwijl in andere regio's, zoals Limburg, Noordwest en West, de wachttijden voor de polikliniek juist beduidend lager liggen dan de wachttijden voor een behandeling.

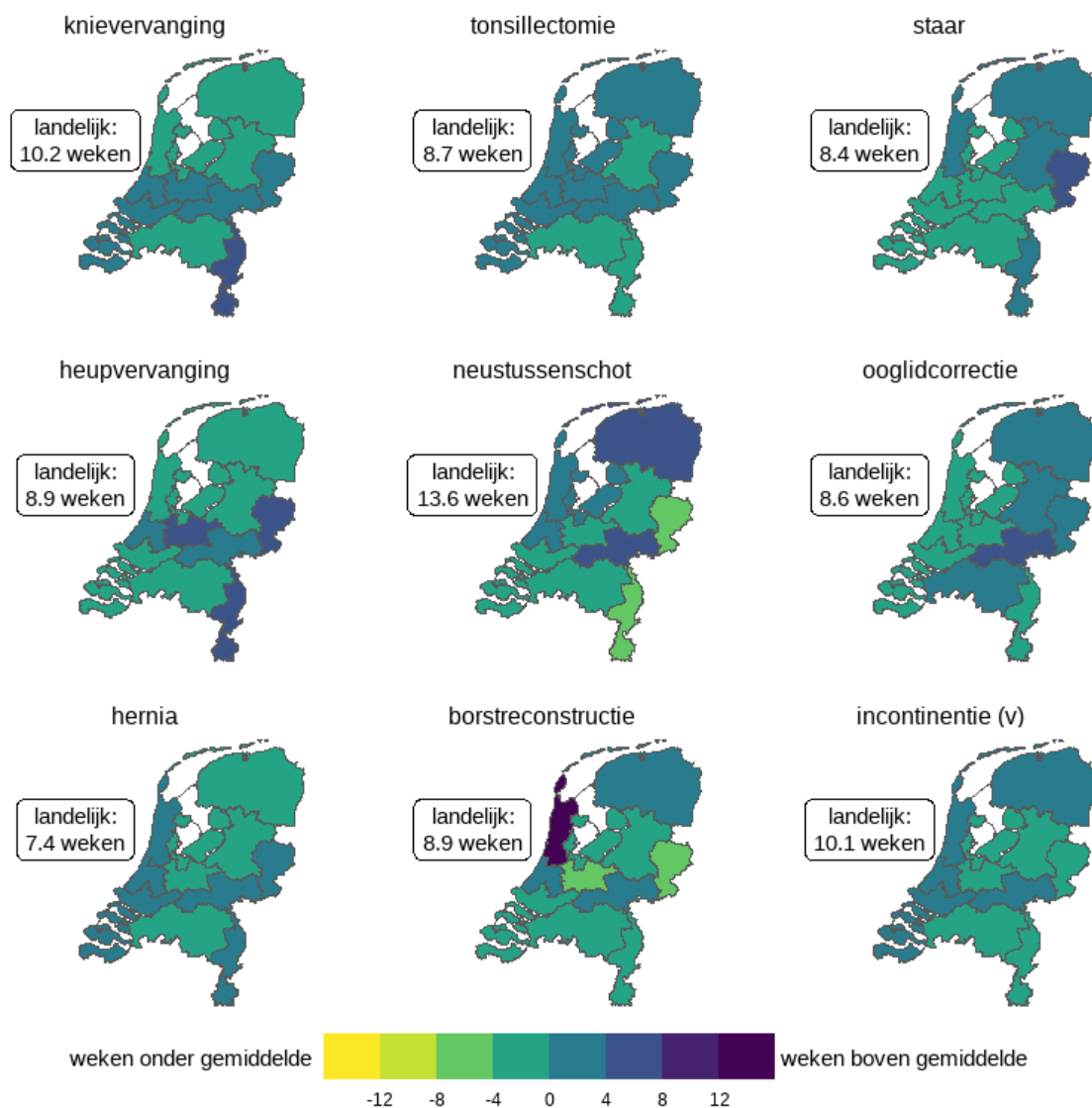
Om de toegankelijkheid te verbeteren is het van belang dat de maximale zorgcapaciteit is benut. Dat vraagt naast samenwerking tussen ketenpartners om een blijvende doorontwikkeling op de sturingsinformatie in de vorm van transparantie in de beschikbare capaciteit, wachttijden en het aantal wachtenden.

Bron data: NZa

Data t/m 24 juni 2025

Regionale verschillen in de wachttijden msz voor een aantal behandelingen

Regionale verschillen in wachttijden t.o.v. landelijk gemiddelde in de laatste 2 maanden



We zien hier de regionale verschillen in wachttijden voor een aantal behandelingen ten opzichte van de gemiddelde landelijke wachttijd in de laatste twee maanden.

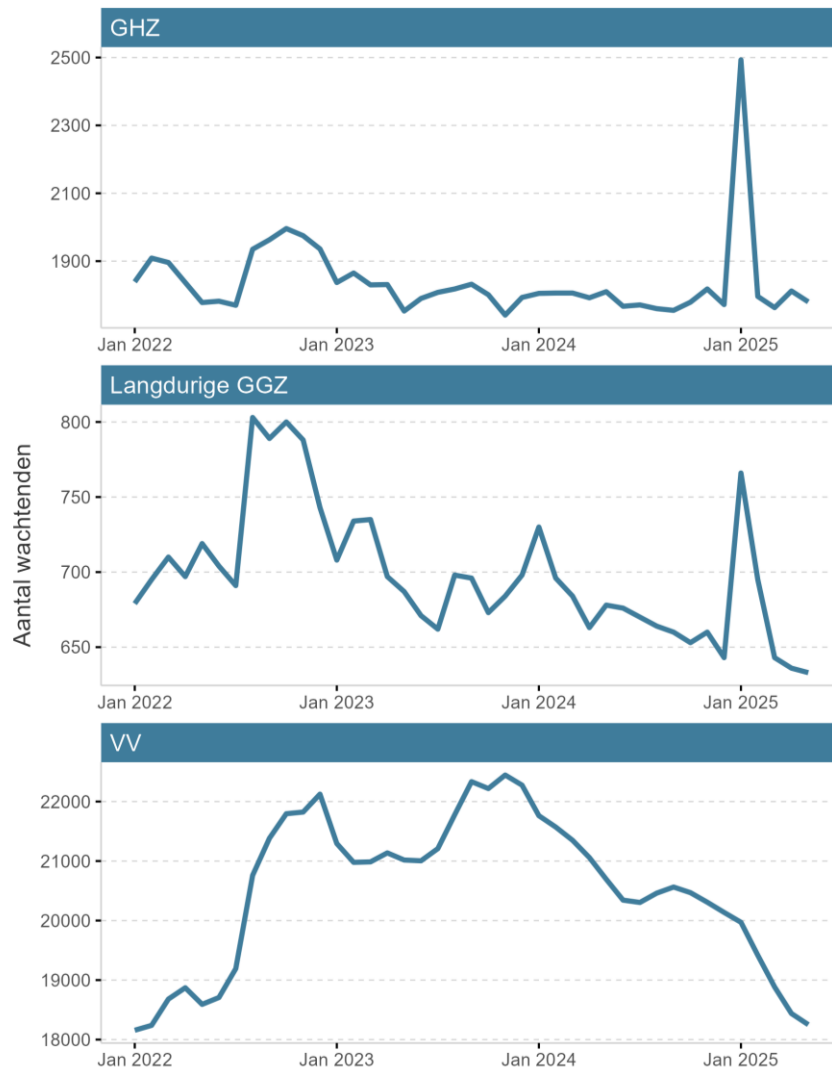
Voor behandelingen ligt de Treeknorm (redelijke wachttijd) rond de 6 of 7 weken. Voor veel van de behandelingen wordt de Treeknorm overschreden, maar er zijn noemenswaardige verschillen tussen de regio's.

Bron data: NZa

Data t/m 24 juni 2025

Wachtenden langdurige zorg

Aantal wachtenden in de langdurige zorg gedaald



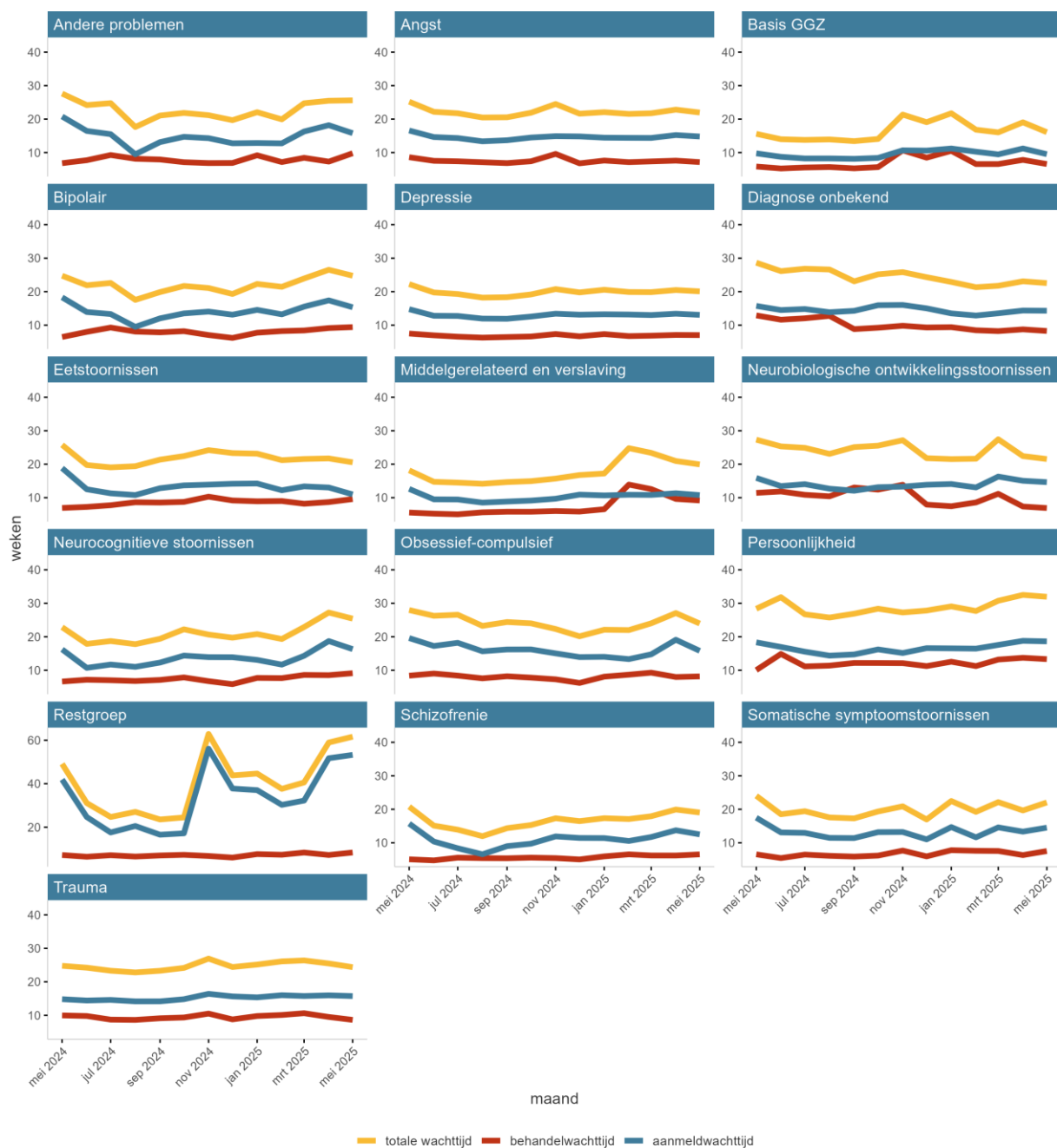
We zien hier het aantal wachtenden met een Wlz indicatie in de gehandicaptenzorg, de langdurige ggz, en in de verpleging en verzorging (v&v).

In de v&v zien we de laatste maanden een daling in het aantal wachtenden. In de gehandicaptenzorg en de langdurige ggz zien we dat het na een piek in januari weer ongeveer op hetzelfde niveau zit, met een daling in de laatste maand. Deze piek werd veroorzaakt door een thuiszorgaanbieder. Deze aanbieder was overgegaan naar een nieuwe AGB code waardoor de wachtstatus van diens cliënten ontbrak. Door de huidige rekenregels kregen deze cliënten automatisch weer de status "actief wachtend" toegewezen. Vanaf 1 februari 2025 zien we dat de normale trend zich weer voort zet.

Bron data: Zorginstituut
Data t/m mei 2025

Wachttijden ggz

Wachttijden ggz blijven lang



* In de grafieken tonen we het verloop van de gemiddelde landelijke totale ggz wachttijd, de behandelwachttijd en de aanmeldwachttijd per hoofddiagnosegroep.

De gemiddelde totale landelijke wachttijd* valt in mei 2025 voor alle hoofddiagnosegroepen boven de Treeknorm. Dit is de veldnorm voor de maximaal aanvaardbare totale wachttijd van 14 weken. De hoofddiagnosegroep 'Basis ggz' is tot en met oktober 2024 redelijk stabiel geweest en viel met betrekking tot de totale wachttijd meestal precies op de Treeknorm, maar vanaf november 2024 zien we een stijging en wat meer schommelingen.

De gemiddelde landelijke behandelwachttijd laat ten opzichte van de vorige rapportage meer fluctuaties zien. We zien dan ook dat hij vaker de Treeknorm voor behandeling van 10 weken raakt of overschrijdt. Opvallend is de diagnosegroep 'Middelgerelateerd en verslaving', die in februari 2025 een forse stijging laat zien in de behandelwachttijd. De Treeknorm voor aanmelding, welke op 4 weken ligt, wordt in deze periode als we kijken naar de gemiddelde landelijke aanmeldwachttijd voor geen enkele hoofddiagnosegroep gehaald.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de [informatiekaart wachttijden ggz](#).

Bron data: NZa

Data t/m mei 2025



Newtonlaan 1 41 ▪ 3584 BX Utrecht ▪ Postbus 3017 ▪ 3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11 ▪ E info@nza.nl ▪ www.nza.nl