

STEEDS MEER POH-GGZ-ONDERSTEUNING OP AFSTAND: DIGITALE INZET BIEDT RUIMTE VOOR PATIËNT EN PRAKTIJK

Toenemende zorgvraag, ruimtegebrek en veranderende patiëntvoorkeuren stimuleren opkomst van digitale en hybride werkvormen in de huisartsenzorg.



De eerstelijns geestelijke gezondheidszorg is in beweging. Huisartsenpraktijken hebben te maken met een groeiende zorgvraag, beperkte fysieke ruimte en een patiëntengroep die steeds vaker vraagt om digitale zorg. In reactie daarop ontstaat er meer ruimte voor POH-GGZ-ondersteuning op afstand. Praktijksteun introduceert deze week een vernieuwde inzetvorm: [POH-GGZ Online](#), een volledig digitale variant van de praktijkondersteuner GGZ.

“We zien in de praktijk dat het steeds minder vanzelfsprekend is om fulltime op locatie te werken,” zegt Johan Koks, POH-GGZ, regiomanager en lid van de projectgroep POH-GGZ Online. “Voor meerdere patiënten maakt het consult via beeldbellen de drempel lager. En voor praktijken ontstaat er ruimte in een toch al volle planning.”

Hybride werken steeds gebruikelijker

Volgens Koks groeit niet alleen de vraag naar volledig digitale ondersteuning, maar ook naar hybride inzet: een combinatie van fysieke en digitale zorg. “Collega’s die deels op afstand werken, ervaren meer rust en regie. En ook huisartsen reageren positief: het vraagt wat organisatie, maar levert veel op.”

Bij Praktijksteun zetten steeds meer van de 200+ POH-GGZ-professionals hybride werkvormen in, in overleg met de praktijk. Deze manier van werken sluit niet alleen aan op de behoeften van patiënten en praktijken, maar draagt volgens Koks ook bij aan modern werkgeverschap. “We bieden zorgprofessionals meer ruimte om het werk op een manier in te richten die past bij hun leven. Dat versterkt de werk-privébalans, en helpt ons om goede collega’s aan te trekken en te behouden.”

Koks benadrukt dat het hierbij altijd gaat om maatwerk. “Het is geen one size fits all. De patiëntengroep, het team en de praktijkorganisatie bepalen samen wat passend is.”

Reactie op veranderende realiteit

De inzet van de POH-GGZ Online past volgens Praktijksteun in een bredere ontwikkeling: de transformatie van de GGZ dichterbij naar de wijk, en de toename van digitale zorgvormen. “Waar eerder ruimtegebrek vooral een praktisch probleem was, zien we nu ook een culturele verschuiving,” aldus Koks. “Zorg op afstand is inmiddels voor veel mensen vanzelfsprekend. Niet alleen vanwege corona, maar ook door technologische volwassenheid en nieuwe verwachtingen bij patiënten.”

Met de komst van de POH-GGZ Online kan deze ontwikkeling structureel ingebed worden in de organisatie. Praktijksteun stelt dat de inzet van POH-GGZ op afstand geen vervanging is van fysieke aanwezigheid, maar een aanvullende mogelijkheid binnen het zorgaanbod. “De sleutel is keuzevrijheid en goed overleg,” besluit Koks.

Over Praktijksteun

Praktijksteun ondersteunt sinds 2009 huisartsenpraktijken in de organisatie en uitvoering van geestelijke gezondheidszorg. De organisatie is actief in meerdere regio's in Nederland, werkt samen met ruim 500 huisartsen en telt meer dan 200 POH-GGZ-professionals.